

Informativa sulla Privacy per VELUX ACTIVE con NETATMO

In vigore dal 1 luglio 2021

1. Scopo del documento

La raccolta, l'elaborazione e l'archiviazione dei dati sono essenziali per offrire i principali vantaggi di VELUX ACTIVE, ovvero il controllo del clima interno. Miriamo a migliorare continuamente i prodotti e i servizi VELUX ACTIVE per un'esperienza utente aggiornata, pertinente e sicura (di seguito "i prodotti e i servizi").

Per noi è fondamentale che i dati personali degli utenti siano protetti e che l'utente, in qualità di cliente, possa capire con facilità quali dati personali raccogliamo, elaboriamo e archiviamo e per quali scopi. Siamo completamente aperti e disponibili a fornire informazioni su come gestiamo i dati e facciamo di tutto per mantenere al sicuro i dati personali degli utenti. Lo scopo di questo documento è informare in modo chiaro gli utenti su come raccogliamo, elaboriamo e archiviamo i dati personali.

2. La nostra promessa

VELUX A/S è il titolare del trattamento dei dati. Sulla base dei nostri principi aziendali, nonché del nostro impegno a rispettare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (2016/679 del 27 aprile 2016) "GDPR", promettiamo all'utente:

- Che VELUX A/S raccoglierà solo i dati personali indicati nella tabella 3. Solo dipendenti selezionati e di fiducia di VELUX A/S (di seguito "VELUX"), NETATMO e delle società commerciali di VELUX (i responsabili del trattamento) hanno accesso ai dati personali e li trattano con riservatezza.
- Di essere trasparenti e aperti in merito a raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali da parte nostra.

3. Quali dati personali raccogliamo e per quali scopi?

3.1. Informazioni sui contatti

Tipo di dati:

Posizione, nome utente e indirizzo e-mail forniti dall'utente tramite la registrazione dell'account nell'applicazione.

Dati personali direttamente/indirettamente identificabili:

Indirizzo e-mail, posizione e nome utente sono considerati informazioni che possono identificare direttamente un utente. Tali informazioni costituiscono pertanto dati personali direttamente identificabili.

Per che cosa li utilizziamo (elaborazione e scopo):

Le informazioni di contatto sono necessarie per consentire all'utente di utilizzare i prodotti e i servizi e per permetterci di inviare all'utente notifiche su account, aggiornamenti di prodotti e servizi, aggiornamenti e upgrade software.

Se l'utente si iscrive per ricevere informazioni e materiale di marketing da VELUX (consenso separato), utilizzeremo le informazioni di contatto anche per questo scopo.

Chi ha accesso:

Se l'utente accetta di ricevere informazioni e materiale di marketing, detta accettazione e l'indirizzo e-mail dell'account verranno inoltrati alla società commerciale di VELUX con sede nello stato di residenza dell'utente. Nel periodo in cui l'utente riceverà materiale informativo e di marketing, i dati personali saranno conservati presso il data center di NETATMO e presso VELUX.

3.2. Dati utente

Tipo di dati:

I dati utente si riferiscono all'attività nell'applicazione, alle impostazioni nell'app e dispongono di un ID univoco assegnato all'utente.

Dati personali direttamente/indirettamente identificabili:

Durante il monitoraggio dei movimenti nell'app, non possiamo vedere chi sta utilizzando l'app. Tuttavia, nel raro caso in cui un'app si blocchi continuamente, abbiamo la possibilità di prendere l'ID univoco dell'utente dal sistema di analisi dell'app e cercare l'indirizzo e-mail dell'utente in un altro sistema. I dati dell'utente sono pertanto dati personali indirettamente identificabili.

Per che cosa li utilizziamo (elaborazione e scopo):

I dati dell'utente ci consentono di migliorare le funzionalità del prodotto e i servizi e di garantire che le funzionalità del prodotto siano costantemente aggiornate con le nuove tecnologie, ecc.

Esempi di dati utente sono: la frequenza con cui determinate funzioni o pulsanti dell'app vengono utilizzati per interagire con i prodotti VELUX (ad esempio una "finestra aperta" manualmente), la frequenza degli interventi manuali negli algoritmi e quante volte vengono eseguite le funzioni.

I dati personali verranno utilizzati anche per lo sviluppo di altri nostri prodotti e servizi.

Chi ha accesso:

VELUX & NETATMO

3.3. Dati sullo stato del prodotto, informazioni e dati del sensore

Tipo di dati:

Informazioni sulla versione del software VELUX ACTIVE dell'utente, indirizzo IP, ID prodotto, versione dell'hardware e installazione.

Inoltre, i valori dei sensori misurati, il numero di stanze e case e i movimenti dell'attuatore.

Dati personali direttamente/indirettamente identificabili:

Identificatori univoci come l'indirizzo IP e l'indirizzo MAC dei dispositivi sono considerati dati personali direttamente identificabili. Versione hardware, versione software e valori del sensore sono considerati indirettamente identificabili in quanto, se isolati, non possono portare all'identificazione di una persona.

Per che cosa li utilizziamo (elaborazione e scopo):

Le informazioni sul prodotto e i dati dei sensori consentono agli algoritmi di fornire i servizi principali di VELUX ACTIVE per aerare e regolare automaticamente il clima interno. Inoltre, ci consentono di migliorare i

nostri software e hardware e di comprendere e rispettare le preferenze dell'utente per una migliore esperienza del servizio.

Chi ha accesso:

VELUX e le persone selezionate all'interno delle società commerciali di VELUX elencate di seguito avranno accesso a questi dati per finalità di supporto. I dati vengono raccolti e conservati da NETATMO & VELUX.

3.4. Cronologia dell'assistenza

Tipo di dati:

La cronologia dell'assistenza è l'insieme delle chiamate o richieste di assistenza, visite e altro supporto online. Inoltre, quando questi dati sono forniti dall'utente nei ticket, include nome, numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di casa.

Dati personali direttamente/indirettamente identificabili:

La cronologia dell'assistenza accumulata è costituita da dati personali identificabili sia direttamente che indirettamente. Quando si richiede assistenza online, viene richiesto di inserire le informazioni personali al fine di essere contattati. Quando l'utente compila queste informazioni e le invia, accetta di poter essere contattato da noi in merito alla richiesta e che memorizzeremo le sue informazioni per questo scopo.

Per che cosa li utilizziamo (elaborazione e scopo):

La cronologia dell'assistenza ci consente di fornire assistenza sul prodotto. Inoltre, ci consente di fornire supporto in merito a domande sulla garanzia e sulla risoluzione dei problemi. Nell'improbabile eventualità che si verifichi un problema più generico su più prodotti, possiamo correggere e risolvere rapidamente il problema.

Chi ha accesso:

VELUX e le persone selezionate all'interno delle società commerciali di VELUX elencate di seguito avranno accesso a questi dati per finalità di supporto. I dati vengono raccolti e conservati da VELUX.

4. Cancellazione dei dati personali

Conserviamo i dati personali degli utenti per l'intero periodo in cui utilizzano i nostri prodotti e servizi e fino a quando non mantengono scollegati i prodotti dal server per più un anno. Successivamente, cancelliamo i dati personali o li rendiamo anonimi/li aggreghiamo (oppure applichiamo una combinazione di questi metodi) in modo che l'utente non possa più essere identificato in base ai propri dati personali.

Se l'utente si è registrato per le informazioni e il materiale di marketing VELUX, memorizziamo le sue informazioni di contatto fino a quando non annulla l'iscrizione per il ricevimento di informazioni e materiale di marketing di VELUX.

5. Limitazioni

Questa informativa sulla privacy regola i dati raccolti da VELUX attraverso i propri prodotti e servizi. Se l'utente utilizza altri sistemi di controllo smart home di terze parti (ad es. Apple Homekit o Google Home) per eseguire funzioni con prodotti e servizi VELUX, questi sistemi o kit possono raccogliere, elaborare e condividere dati personali, per i quali VELUX non può essere ritenuta responsabile. Leggere le informative sulla privacy di tali fornitori terzi in quanto si concederà a tali fornitori terzi (ad es. Apple o Google) l'autorizzazione a controllare i propri dispositivi collegando il proprio account.

6. Diritti degli utenti in relazione ai dati personali

In determinate circostanze, per legge l'utente ha il diritto di:

- Richiedere l'accesso ai suoi dati personali (comunemente noto come "richiesta di accesso ai dati"). Ciò consente all'utente di ricevere una copia dei dati personali che VELUX detiene sul suo conto e di verificare che VELUX li tratti legalmente.
- Richiedere la correzione dei dati personali che conserviamo sul suo conto. Ciò consente all'utente di correggere eventuali informazioni incomplete o imprecise che deteniamo sul suo conto.
- Richiedere la cancellazione dei propri dati personali (consultare la sezione 7 di seguito per maggiori informazioni). Ciò consente all'utente di richiederci l'eliminazione o la rimozione dei dati personali laddove non vi siano validi motivi per continuare a elaborarli. Conferisce anche il diritto di richiederci l'eliminazione o la rimozione dei dati personali laddove l'utente abbia esercitato il suo diritto di opporsi al trattamento.
- Opporsi al trattamento dei dati personali laddove ci basiamo su un interesse legittimo (o su quelli di una terza parte) e c'è qualcosa nella situazione dell'utente che gli faccia desiderare di opporsi al trattamento per questo motivo. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per scopi di marketing diretto.
- Richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. Ciò consente all'utente di chiederci di sospendere il trattamento dei dati personali che lo riguardano, ad esempio se desidera che ne stabiliamo l'accuratezza o il motivo del trattamento.
- Richiedere il trasferimento dei propri dati personali a un'altra parte.

L'utente può contattarci tramite l'applicazione mobile [<Insert link to Country specific VELUX ACTIVE Support Form \(find link on pages 8-9\)> https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form](https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form)

se desidera ricevere maggiori informazioni sui suoi diritti.

7. Il diritto all'oblio e l'accesso ai dati personali

Come descritto sopra, in qualità di utente dei prodotti e dei servizi, l'utente ha il "diritto all'oblio", il che significa che può richiedere la chiusura del suo account e la cancellazione di tutti i dati personali diretti. Una volta eliminati i dati personali diretti, l'utente non sarà più identificabile sulla base di eventuali dati personali indiretti. L'utente può contattare VELUX in qualsiasi momento per ottenere una panoramica dei suoi dati personali archiviati ed elaborati da VELUX e richiedere una copia dei propri dati personali archiviati da VELUX.

Inoltre, può richiedere la correzione dei suoi dati personali in caso, ad esempio, di cambio di nome, oppure se le informazioni in nostro possesso sul suo conto sono incomplete o inesatte. Per le suddette richieste, è possibile contattarci tramite l'applicazione mobile o [-<Insert link to Country specific VELUX ACTIVE Support Form \(find link on pages 8-9\)> https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form](https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form)

Oltre ai diritti di cui sopra, l'utente può, per legge, esercitare altri diritti in relazione ai suoi dati personali archiviati e trattati da VELUX. L'utente può contattarci tramite l'applicazione mobile o [-<Insert link to Country specific VELUX ACTIVE Support Form \(find link on pages 8-9\)> https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form](https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form)

se desidera ricevere maggiori informazioni.

Se l'utente ha dato il suo consenso a ricevere informazioni e materiale di marketing VELUX e non desidera più riceverli, può revocare in qualsiasi momento il suo consenso tramite il link riportato alla fine delle e-mail informative e di marketing oppure contattando l'indirizzo e-mail sopra indicato o seguendo il link contenuto nelle e-mail di marketing.

Nel caso in cui l'utente desideri presentare un reclamo sul trattamento dei suoi dati personali da parte di VELUX, può indirizzare il suo reclamo a:

~~Insert Country-specific Data Governance contact information (can be found on pages 10-14)~~ [Autorità Garante per la protezione dei dati personali](#)
[Piazza di Monte Citorio n. 121](#)
[00186 Roma](#)
[Telefon: \(+39\) 06 696773785 – \(+39\) 06 696771](#)
[www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it](#)
[E-mail: garante@gpdp.it](#)
[Posta certificata: garante@gpdp.it](#)
[Centralino: \(+39\) 06.69677.1](#)
[www.garanteprivacy.it](#)

8. Gli utenti, le case e gli ospiti

Se un utente usufruisce dei prodotti e dei servizi in più case, questa informativa sulla privacy si applica a tutte le case e all'intera configurazione.

L'utente di una casa, in quanto tale, può invitare fino a 20 ospiti per gestire i prodotti e i servizi. In quest'ultimo caso, gli account degli ospiti sono regolamentati dalla presente informativa sulla privacy e con gli stessi dati e configurazione operativa dell'host.

9. Legislazione applicabile

Il GDPR si applica ai dati personali attraverso i quali una persona è identificabile, direttamente o indirettamente.

VELUX e le società commerciali di VELUX sono conformi al GDPR in vigore dal 25 maggio 2018.

10. Sicurezza dei dati

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza appropriate per impedire che i dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o sia possibile accedere ad essi, alterarli o divulgarli in modo non autorizzato. Inoltre, limitiamo l'accesso ai dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno necessità di conoscerli per lo svolgimento della loro attività. Elaboreranno le informazioni personali solo su nostre istruzioni e sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

Abbiamo anche messo in atto procedure per affrontare qualsiasi sospetta violazione della sicurezza dei dati e informeremo l'utente e qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile in caso di sospetta violazione, laddove siamo legalmente obbligati a farlo.

I dati personali dell'utente verranno conservati in un server ubicato nell'Unione europea.. VELUX incarica il responsabile del trattamento dei dati responsabile del server di adottare misure tecniche e di sicurezza per mantenere i dati personali al sicuro e stipula un contratto per tale trattamento, ove richiesto.

11. Aggiornamenti

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento e forniremo una nuova informativa sulla privacy in caso di aggiornamenti sostanziali. Potremmo anche informarte gli utenti in altri modi, di volta in volta, in merito al trattamento dei loro dati personali. Consigliamo di leggere di tanto in tanto l'informativa sulla privacy per tenersi aggiornati.

12. Le parti

Il ruolo dei fornitori di prodotti e servizi consiste in:

Titolare del trattamento: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danimarca - CVR 46 91 14 15, è responsabile della raccolta, del trattamento e della conservazione dei dati personali.

Responsabile del trattamento 1: società commerciali di VELUX, che sono possedute al 100% da VELUX. Le società commerciali VELUX in ciascun paese sono responsabili delle vendite e dei servizi dei prodotti VELUX ACTIVE agli utenti finali nel paese in cui si trovano. Consultare l'elenco delle società commerciali di VELUX alla fine di questa informativa sulla privacy.

Responsabile del trattamento 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Francia, n. di reg. 532501848, è responsabile dello sviluppo dei prodotti VELUX ACTIVE e del trasferimento dei dati personali a VELUX. VELUX incarica NETATMO SAS di adottare misure tecniche e di sicurezza per mantenere i dati personali al sicuro.

Consultare l'appendice 1 per gli affiliati VELUX.

13. Requisiti legali per la condivisione dei dati

Non condivideremo i dati personali con alcuna società terza, ad eccezione delle parti elencate nella sezione 12. In nessun caso venderemo i dati personali degli utenti.

Di tanto in tanto, ci avvaliamo di consulenti informatici terzi per l'assistenza e la manutenzione dei prodotti e dei sistemi informatici, tali consulenti informatici terzi saranno soggetti a obblighi di riservatezza nei confronti di VELUX e tratteranno i dati personali solo in conformità con le istruzioni documentate di VELUX.

In alcuni casi, siamo tenuti dalla legge o da procedimenti legali a condividere i dati specificamente richiesti con l'ente di regolamentazione pertinente o altra autorità competente che richiede l'accesso ai dati personali. Ciò è rilevante solo in caso di rigorosi requisiti legali, ad esempio su richiesta di un'ingiunzione del tribunale, e i dati saranno trattati con la dovuta cura. Qualora dovessimo condividere i dati personali con gli enti legali sopra menzionati, faremo del nostro meglio per fornire all'utente un preavviso tramite e-mail o con altri mezzi, a meno che ciò non ci sia vietato da un ordine del tribunale o laddove la richiesta o la procedura legale sia direttamente correlata a un'indagine normativa. In quest'ultimo caso, ci assicuriamo che i dati personali divulgati siano trattati come riservati.

14. Contatti

In caso di domande su questa informativa sulla privacy o su come gestiamo i dati personali, invitiamo a contattarci qui per ulteriori dettagli: [<Insert link to Country-specific VELUX ACTIVE Support Form \(find link on pages 8-9\)>
https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form](https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form)

15. Appendice 1 - Società commerciali di VELUX

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus - Reg. n. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Provincia di Hebei, Cina - Reg. n. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Stati Uniti d'America - Reg. n. 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina - Reg. n. 10.928, del Libro 122, Volume "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australia - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgio - BE 0412.621.370 (VAT)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia Erzegovina - Reg. n. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgaria - 121745393 (REG) /BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada - 016617-1 (Co. N.)/10550434RC0001 (BN - Business N.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turchia - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká, republika, sro Sokolova1d, 619 00 Brno, Repubblica Ceca - 00532592 (IC)/ CZ00532592 (VAT)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Cile - Reg. a pagina 6926 n. 3787, anno 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Regno Unito - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breltevej 18 Hørsholm, Danimarca - DK 46911415 (VAT)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Amburgo, GERMANIA - 10042086 (REG)/EE100272657 (VAT)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonia - DE118585357 (VAT)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Francia - 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (VAT)

VELUX Hrvatska doo, Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagabria, Croazia - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia spa, Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italia - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Giappone - Reg. n. 018011

VELUX Lettonia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Lettonia - 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Lituania - 111543443 (Co. REG/Valst. reg. N.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Ungheria - 10192207208 (VAT)

VELUX Nederland BV, Molensteijn 2 De Meern, Paesi Bassi - 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (VAT)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Nuova Zelanda - 649329 (REG)/9429000070706 (NZBN -Business n.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norvegia - NO917170967MVA (VAT)

VELUX Polska Sp. z oo, ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Polonia - 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (VAT)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portogallo - 507564138 (Codice fiscale)/PT507564138 (VAT)

VELUX Romania SRL, CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Romania - RO9434380 (Registro del commercio/VAT)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Svizzera - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (VAT)

VELUX Slovenija doo, Ljubljanska 51A Trzin, Slovenia - 5933951 (ID azienda)/SI88149161 (VAT)

VELUX Slovensko, sro, Galvaniho 17/A Bratislava, Slovacchia - Sri 4901/B (Co. Reg. No.)/31348611 (ID No.)/SK1010191460 (VAT)

VELUX Spagna, SAU, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spagna - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (VAT)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Belgrado, Serbia - N. reg. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finlandia - FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Svezia - SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ucraina - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austria - ATU19046100 (IVA)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Mosca, Federazione Russa - MPIL 007.058

Link al modulo di supporto VELUX ACTIVE:

I collegamenti al modulo di supporto VELUX ACTIVE sono disponibili sui singoli siti web delle società commerciali di VELUX:

Organizzazione	Lingua	Link al modulo di supporto VELUX ACTIVE:
VELUX		
V-GBI (VELUX Company Ltd.)	Inglese	https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form
V-A (VELUX Österreich GmbH)	Tedesco	https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form
V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.)	Inglese	https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form
V-B (VELUX Belgium)	Olandese	https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form
	Francese	https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form

V-BG (VELUX Bulgaria)	Bulgaro	https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form
V-BIH (VELUX Bosnia Hercegovina)	Croato	https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form
V-CDN (VELUX Canada Inc)	Francese	https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form
	Inglese	https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-CH (VELUX Schweiz AG)	Tedesco	https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form
	Francese	https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form
	Italiano	https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form
V-CZ (VELUX Česká)	Ceco	https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-SK (VELUX Slovensko, s.r.o.)	Slovacco	https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-D (VELUX Deutschland GmbH)	Tedesco	https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form
V-DK (VELUX Danmark A/S)	Danese	https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form
V-E (VELUX Spain, S.A.)	Spagnolo	https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form
V-EST (VELUX Eesti OÜ)	Estone	https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form
V-F (VELUX France)	Francese	https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form
V-H (VELUX Magyarország Kft)	Ungherese	https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form
V-HR (VELUX Hrvatska d.o.o.)	Croato	https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form
V-I (VELUX Italia s.p.a.)	Italiano	https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form
V-JP (VELUX Japan Ltd.)	Giapponese	https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active
V-LT (VELUX Lietuva)	Lituano	https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form
V-LV (VELUX Latvia SIA)	Lettone	https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form
V-N (VELUX Norge AS)	Norvegese	https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form
V-NL (VELUX Nederland B.V.)	Olandese	https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form
V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.)	Inglese	https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form
V-P (VELUX Portugal, Lda)	Portoghese	https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form

V-PL (VELUX Polska Sp. z o.o.)	Polacco	https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active
V-RO (VELUX Romania S.R.L)	Rumeno	https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form
V-S (VELUX Svenska AB)	Svedese	https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form
V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.)	Sloveno	https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form
V-TR (VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi)	Turco	https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-USA (VELUX America LLC)	Inglese	https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form
V-BY (UE VELUX Roof Windows)	Bielorusso	https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-RS (VELUX Srbija d.o.o.)	Serbo	https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form
V-FIN (VELUX Suomi Oy)	Finlandese	https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form
V-UA (VELUX Ukraine Tov)	Ucraino	https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form

Informazioni di contatto per la governance dei dati specifiche per paese

Di seguito sono riportate le informazioni sulle Commissioni per la governance dei dati specifiche per paese

Paese	Lingua	Informazioni sui contatti
Gran Bretagna	Inglese	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF
Austria	Tedesco	Österreichischen Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Vienna Tel.: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at www.dsb.gv.at
Australia	Inglese	VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road Alexandria, Nuovo Galles del Sud, 2015 Australia E-mail: customer.service@velux.com.au
Belgio	Olandese	Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer : Drukpersstraat 35 1000 Bruxelles, Tel.: 02 / 274 48 00 del 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be.

	<i>Francese</i>	<i>L'Autorité de Protection des données : Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tel.: 02 / 274 48 00 del 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be.</i>
Bulgaria	<i>Bulgaro</i>	<i>Commissione per la protezione dei dati personali Prof. Tsvetan Lazarov "№ 2 1592 Sofia Tel.: 00359 2 9153 525 www.cpdp.bg</i>
Bosnia Erzegovina	<i>Croato</i>	<i>Agenzia per la protezione dei dati personali di BH Dubrovačka 6 71000 Sarajevo Tel.: +387 33 726 250 www.aclp.ba</i>
Canada	<i>Francese</i>	<i>Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Sans frais : 1-800-282-1376 Téléphone : 819-994-5444 ATS : 819-994-6591</i>
	<i>Inglese</i>	<i>Office of the Privacy Commissioner of Canada 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Numero verde: 1-800-282-1376 Tel.: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591</i>
Svizzera	<i>Tedesco</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berna Svizzera T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96</i>
	<i>Francese</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berna Svizzera T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96</i>
	<i>Italiano</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berna Svizzera T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96</i>

Repubblica Ceca	Ceco	
Slovacchia	Slovacco	Ufficio per la protezione dei dati personali della Repubblica Slovacca Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Repubblica Slovacca Tel.: +421 2 323 132 14 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk www.dataprotection.gov.sk
Germania	Tedesco	Il commissario di Amburgo per la protezione dei dati e la libertà di informazione Prof. Dr. Johannes Caspar Klosterwall 6 (Block C), 20095 Amburgo Tel. : 040/428 54 - 4040 Fax: 040/428 54 - 4000 E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de
Danimarca	Danese	Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 Copenhagen K Tel.: 3319 3200 www.datatilsynet.dk
Spagna	Spagnolo	Agencia Española de Protección de Datos Calle de Jorge Juan, 6 28001 Madrid Tel.: 901 100 099 www.agpd.es
Estonia	Estone	Andmekaitse Inspektsioon: Väike-Ameerika 19 10129 Tallinn Tel.: 627 4135 E-post: info@aki.ee www.aki.ee
Francia	Francese	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, Francia Tel: +33 (0)1.53.73.22.22 https://www.cnil.fr/en/home
Ungheria	Ungherese	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH) 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Tel.: +36(1)391-1400 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu www.naih.hu
Croazia	Croato	Agencija za zaštitu osobnih podataka Fra Grge Martica 14 10.000 ZAGABRIA Tel. 00385 (0)1 4609-000 Fax. 00385 (0)1 4609-099 E-mail: azop@azop.hr Web: www.azop.hr
Italia	Italiano	Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma

		<p>Tel. (+39) 06 696773785 – (+39) 06 696771 www.gdpd.it - www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gdpd.it Posta certificata: garante@gdpd.it Centralino: (+39) 06.69677.1 www.garanteprivacy.it</p>
Giappone	Giapponese	<p>Commissione per la protezione dei dati personali Kasumigaseki 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0013 Kasumigaseki Common Gate West Building 32nd floor Tel.: 03-6457-9680 (Rappresentante)</p>
Lituania	Lituano	<p>Ispettorato statale per la protezione dei dati A. Juozapavičiaus str. 6 09310 Vilnius Tel.: (8 5) 271 2804, 279 1445 www.ada.lt</p>
Lettonia	Lettone	<p>Datu valsts inspekcijai Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija Tālrunis: +371 67 223 131 E-pasts: info@dvi.gov.lv www.dvi.gov.lv</p>
Norvegia	Norvegese	<p>Datatilsynet Postboks 8177, 0034 Oslo Tel.: 22 39 69 00 www.datatilsynet.no</p>
Paesi Bassi	Olandese	<p>Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001 201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</p>
Nuova Zelanda	Inglese	<p>Office of the Privacy Commissioner PO Box 10094 Wellington 6143 Tel.: 0800 803 909 (dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 15:00). Email: enquiries@privacy.org.nz</p>
Portogallo	Portoghese	<p>Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) Rua de São Bento, nº. 148, 3 1200-821 Lisboa Tel.: +351 213928400 E-mail: geral@cnpd.pt</p>
Polonia	Polacco	
Romania	Rumeno	<p>Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Blvd. G-ral Gheorghe Magheru nr.28 – 30 Sector 1, Bucarest Tel.: +40.318.059.211 www.dataprotection.ro</p>
Svezia	Svedese	<p>Datainspektionen Box 8114 104 20 Stoccolma Tel.: 08-657 61 00 datainspektionen@datainspektionen.se</p>
Slovenia	Sloveno	Repubblica Slovena

		<i>Informacijski pooblaščenec Zaloška 59 1000 Lubiana Tel.: 01 230 97 30</i>
Turchia	<i>Turco</i>	
Stati Uniti d'America	<i>Inglese</i>	
Bielorussia	<i>Bielorusso</i>	
Serbia	<i>Serbo</i>	<i>Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Belgrado www.poverenik.rs</i>
Finlandia	<i>Finlandese</i>	<i>Tietosuoja- ja valtuutetun toimisto (l'ufficio del Garante per la protezione dei dati) Osoite; Ratapihantie 9, 6. kerros, 00520 Helsinki Puhelinnumero: 029 56 66700</i>
Ucraina	<i>Ucraino</i>	<i>21/8, вул. Інститутська, Київ 01008, Україна Звернення щодо захисту персональних даних: Тел.: 038 044 253 11 35 Тел.: 038 044 253 53 94 Тел.: 038 044 253 81 94 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua http://www.ombudsman.gov.ua/</i>